**浙江省人力资源服务协会-劳动关系电子服务平台FAQ**

1. **什么是劳动关系电子服务平台？**

劳动关系电子服务平台是由浙江省人力资源服务协会在人博网上推出的权威的人力资源电子合同服务，电子合同系统基于《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国电子签名法》，人博网应用非对称加密算法、摘要算法、数字证书等技术，确保通过签署的人力资源合同具有完整法律效力。

**二、通过劳动关系电子服务平台和企业自身工作签署电子合同有何区别？**

A、提供电子签约信任：作为第三方服务商，劳动关系电子服务平台并不介入签约方的任何经济活动内容，因此通过劳动关系电子服务平台签署的电子合同能够确保公正，可以防止来自任何单方面的电子合同行为的事后否认。

1. 确保电子合同有效：具有独创的电子签章技术和顶级的安全防护体系，可确保电

签名的可靠性，进而确保通过劳动关系电子服务平台签署的合同的有效性。

1. **法律类常见问题**

**在线签署的合同具有法律效力吗？**

结合《中华人民共和国合同法》第十一条和《电子签名法》第十三条、十四条的规定，通过劳动关系电子服务平台在线签署的合同与纸质合同具有同等效力。

#### **劳动关系电子服务平台所生成的电子签名是否为法律所认可？**

 认可。

A、《电子签名法》第三条规定，当事人约定使用电子签名、数据电文的文书，不得仅因为其采用电子签名、数据电文的形式而否定其法律效力。可见电子签名本身已被法律所认可。

B、《电子签名法》第十四条规定，可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。只有使用“可靠的电子签名”，电子合同才有可能具有与纸质合同同等的法律效力，即书证效力。

《电子签名法》第十三条电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：

（一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有；

（二）签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制；

（三）签署后对电子签名的任何改动能够被发现；

1. 签署后对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。

  在劳动关系电子服务平台生成的电子签名符合上述四个条件，是可靠的电子签名。

**劳动关系电子服务平台签订的电子合同是否具有法律效力?**

电子合同具备法律效力需满足两个条件：一是合同内容有效，二是采用的是可靠的电子签名。

我国《电子签名法》第十三条规定，电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：（一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有；（二）签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制；（三）签署后对电子签名的任何改动能够被发现；（四）签署后对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。劳动关系电子服务平台作为专业的第三方电子合同服务提供商具有独创的电子签章技术，能够确保电子签名的可靠性，故通过劳动关系电子服务平台签署的电子合同只要合同内容有效即具有法律效力。

#### **在线签署的合同发生纠纷了怎么办?**

合同双方发生纠纷后，处理方式和纸质合同发生纠纷没有区别，如果通过法律途径解决，会配合提供存储在上的相关记录作为证据，大大减轻举证负担，缩短举证时间。

#### **劳动关系电子服务平台如何保证拥有完整有效的证据链，方便举证?**

劳动关系电子服务平台会采取保存用户的信息资料，并完整记录用户使用劳动关系电子服务平台的全过程。用户从注册到实名认证到签署，每一步操作都在后台有记录、有痕迹，配合的时间戳技术，有效串联信息，形成证据链，有需要的用户可向申请调取。

#### **劳动关系电子服务平台收集的电子证据是否为法律所认可?**

被认可。

中华人民共和国民事诉讼法》规定民事证据的种类有：（一）当事人的陈述；（二）书证；（三）物证；（四）视听资料；（五）电子数据；（六）证人证言；（七）鉴定意见；（八）勘验笔录。

最高人民法院2015年2月4日公布《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》网上聊天记录、博客、微博客、手机短信、电子签名、域名等形成或者存储在电子介质中的信息可以作为民事诉讼中的证据。

电子证据成立条件：《电子合同法》第六条符合下列条件的数据电文，视为满足法律、法规规定的文件保存要求：

（一）能够有效地表现所载内容并可供随时调取查用；

（二）数据电文的格式与其生成、发送或者接收时的格式相同，或者格式不相同但是能够准确表现原来生成、发送或者接收的内容；

（三）能够识别数据电文的发件人、收件人以及发送、接收的时间。

 此三个条件通过我们的安全服务均可以实现，我们的云存储的数据能够被随时调取查用，且准确表现原来生成、发送或者接收的内容，会留下时间戳完整记录具体操作流程。

#### 所有合同都可以用电子签名进行签署吗?

不是的，根据《电子签名法》相关规定，以下文书不可使用电子签名，因此也不适用于电子合同：

（一）涉及婚姻、收养、继承等人身关系的；

（二）涉及土地、房屋等不动产权益转让的；

（三）涉及停止供水、供热、供气、供电等公用事业服务的；

（四）法律、行政法规规定的不适用电子文书的其他情形。

1. **安全类常见问题**

#### **在线签署的合同发生纠纷了怎么办?**

 劳动关系电子服务平台具有严格的权限访问控制、入侵检测与漏洞扫描，文件分离动态加严加密；同时通过阿里云分布式加密存储，结合中科院云计算中心提供的防护功能，能够确保不会泄密，不会丢失。

#### **电子合同放在劳动关系电子服务平台上会泄露、丢失吗?**

劳动关系电子服务平台会将双方签署过的电子合同转化为不可修改的图片格式，保存在阿里云端，依托阿里云，百度云安全，中科院提供的全方位的安全防护，确保电子合同不会被黑客攻击篡改。

#### **电子合同会不会被黑客攻击恶意纂改?**

劳动关系电子服务平台采用高于银行等级的256位高级密钥加密标准，安全可靠，确保您的劳动关系电子服务平台账户只有您自己控制。您账户发生签约动作，会发送验证码到您的手机，侧面验证用户身份确保安全。

#### **别人可以随意使用我的电子签名吗?**

劳动关系电子服务平台采用高于银行等级的256位高级密钥加密标准，安全可靠，确保您的劳动关系电子服务平台账户只有您自己控制。您账户发生签约动作，会发送验证码到您的手机，侧面验证用户身份确保安全。

#### **劳动关系电子服务平台从哪些方面来保障合同安全性?**

1、劳动关系电子服务平台从自身服务器安全防御方面、安全宝专业提供的网站安全防御方面、数据库安全防御及数据备份管理方面（与阿里云、中科院云计算中心合作）全方位保障合同安全；

2、客户注册使用环节确保安全（邮箱注册，绑定手机号码；实名认证；签署合同时手机验证码验证）；

3、电子签约环节确保安全（记录电子合同磋商到签订的全过程，搜集的客户资料及保存的客户电子签名，可以形成可靠的电子合同证据链条，从法律上确保电子签约的安全性。）

#### **的安全防护合作伙伴有什么功能与特色？**

具有严格的权限访问控制、入侵检测与漏洞扫描，文件分离动态加严加密；

阿里云：分布式加密存储，进行身份验证与安全备份；

百度云安全：提供全方位的安全评估与检测以及安全防护，以最全面的方式保障您的信息安全；

中科院云计算中心、工信部：打造最专业、最顶级的安全防护体系。

美亚保险：劳动关系电子服务平台引入保险机制，与世界500强企业--美国国际集团AIG旗下的美亚财产保险达成战略合作，为每一份合同的信息安全提供理赔保障。