

浙江省人力资源服务企业

信用 50 强

研究方法论

引言

企业信用，属于经济学的概念，与中国人常说的“诚信”，是两个不同的概念。如果说有商业信誉、有社会责任、守法合规的企业，可以被称之为“好”企业。那么，同时还具备优秀的市场竞争力和抗风险能力的“强”企业，才能够被称之为“信用企业”。

浙江省人力资源服务企业信用 50 强，从基础条件、交易诚信及社会性 2 个维度评选出“好企业”；又从市场竞争力、经营管理、财务风险 3 个维度评选出“强”企业。通过长期研究行业内成功与失败企业的案例，我们归纳了《信用 50 强研究方法论》。

10 月 21 日

浙江会计与信用研究所

作者：陈树元、牟昀汀



浙江金融职业学院
ZHEJIANG FINANCIAL COLLEGE

信用 50 强研究方法论

一、信用评估应用

信用评估是对专业化采集、清洗、加工的自然人、法人等主体的信用信息，进行分析和综合评估的过程。在发达地经济市场中，信用评估被广泛应用于政务决策、商业交易、金融投资中。其中，最常见的应用场景包括政府市场监管、企业营销投标、政府与企业采购招标、债务违约风险管控、供应商与客户管理、行业诚信自律建设。国家社会信用体系规划，赋予信用评估行政管理、社会治理、市场中介三个最主要的功能。

二、排名列入标准

浙江省人力资源服务企业信用等级评定，自 2015 年起运行，截止目前已顺利完成了 2015、2016、2017、2018、2019、2020、2021 年七年七个批次的企业信用等级评定工作，累计评定浙江省内从事人力资源服务的企业 200 余家次，每年 5~9 月定期完成 20~60 家次的企业申报与评定工作，并在每年 10 月下旬浙江省（国际）人力资源博览会期间正式公开发布。

信用 50 强排名，是将近 3 年自愿申报参加（审计版）信用等级评定，且等级证书尚在有效期内的在库企业的信用分值，从高到低进行排序。排名前 50 位企业，被确定为当年的浙江省人力资源服务信用 50 强企业。2021 年度的评选范围，即 2019、2020、2021 年参评，信用等级在 3 年有效期内的人力资源服务企业。

三、信用评估方法

浙江省人力资源协会于 2014 年 5 月起，委托浙江金融职业学院着手研发浙江省人力资源服务企业信用等级评定体系。研发团队，采用国际标准的企业信用评级方法，通过对大量人力资源服务行业内企业成功与失败案例的归因，结合浙江省人力资源服务市场特征，先后开发了审计版综合类、审计版专业类、非审计版通用类，共 2 个版本 3 个类别的《评定标准》。

《评定标准》经过浙江省人力资源服务协会会长大会、常务理事大会、会员大会三轮的征求意见与论证，前后共计修改 5 稿，最终确定。其中，审计版《评定标准》，从“基础条件、市场竞争力、交易诚信及社会性、经营管理和财务风险”5 个维度 23 项指标，对企业信用进行评估。

根据经营业务的财务特征，审计版评定又划分为综合类，专业类 2 个类别。劳务派遣、服务外包（含 BPO、灵活用工）、人事代理等业务近 3 年累计收入占营业总收入比重到达 50% 及以上的企业为综合类；招聘（含线上）、人才寻猎、管理咨询、职业培训、教育培训、人才测评、薪酬管理、背景调查、员工健康体检、eHR 及人力资源服务软件开发、保安服务、护工服务、家政服务、物业管理等其他全部业务近 3 年累计收入占营业总收入比重达到 50% 及以上的企业为专业类。评定结果以一至五星标示，五星为最高星级。

四、信息来源分类

严格依照征信程序采集的信息，包涵了企业外部及内部的、可获取的、有效的信用信息。根据采集的来源和方式，我们将信息分为四个主要类别：

公共信用信息：政府机关、司法系统公布的公开信用信息，如：裁判文书、行政处罚、失信被执行人，黑名单，纳税记录等；信息来源可靠的、与信用主体相关的网络公开信息，如：媒体评论、新闻报道等。

市场调查信息：实地调研、线上会议、电话寻访、人工调查的市场一手信息，外部非公开信息。此类信息，属于仅用于浙江省人力资源服务企业信用等级评定、严格保密的非公开信息。

企业经营信息：与自愿申报参评企业，签订《委托评级合同》后，企业提供的内部的经营信息。此类信息，属于仅用于浙江省人力资源服务企业信用等级评定、严格保密的非公开信息。

企业财务信息：与自愿申报参评企业，签订《委托评级合同》后，企业提供的内部财务信息，包括经过（第三方）会计师事务所审计的财务报告。此类信息，属于仅用于浙江省人力资源服务企业信用等级评定、严格保密的非公开信息。

五、评定指标说明

审计版《评定标准》的 5 个维度包括基础条件 3 项、市场竞争力 5 项、交易诚信及社会性 5 项、经营管理 5 项、财务风险 5 项，共计 23 项指标。全部指标，按数据形式，分为定性、定量、混合 3 种类型。

定性指标：需要信用分析人员，依据佐证资料，判断核验真伪，并在行业样本内进行相对比较，得出对应区间的指标分值。

定量指标：数字化智能平台，将企业填报及自动抓取的、经过清洗和核验后的数据，依据《评定标准》设定的公式，自动计算，得出对应区间的指标分值。

混合指标：需要信用分析人员，同时依据定性、定量 2 种类型指标的判定结果，最终得出对应区间的指标分值。

权重设置：依据行业内大量（符合资历条件）专业人士的问卷调查结果，再运用统计建模方法，校准主观判断高估、低估的误判，最终确定各项指标的权重（%）。

全部指标的说明，详见下表：

指标名称	评定说明	所属维度	定性	定量	混合
营业资质	工商营业执照/税务社保登记/年度审检/行业许可证。	基础条件	※		
合法合规	是否遵守法规/如实签订劳动合同/如实缴纳社保。	基础条件	※		
服务设施与标准	服务设施的专业化/信息化, 服务标准 ISO9001 等/收费标准/投诉处理。	基础条件	※		
政府评价	政府部门监管记录、所获荣誉, 履行社会责任、开展公共服务方面的评价等。	交易诚信及社会性	※		
交易商评价	与供应商及客户的交易履约情况/交易的满意度评价。	交易诚信及社会性	※		
同业评价	恶意低价竞争、窃取商业机密等影响市场公平秩序、不正当竞争、违反职业道德的经营行为/行业内的评价与声誉。	交易诚信及社会性	※		
管理层	管理者年龄、从业年数、学历、所持职业资格证书、重要职业经历、个人信用记录。	经营管理	※		
提交资料质量	提交评级资料的准确性、完整性、及时性/负责审计会计师事务所的执业质量与行业内的登记、评价信息。	经营管理	※		
发展规划	长期经营目标, 战略发展规划, 投资计划的合理性。	经营管理	※		
业务种类	业务种类数量(多元化)/按业务分类的营收及利润规模。	市场竞争力		※	
市场范围	省内业务占总营收的比重, 总/分公司数量及覆盖地区数量。	市场竞争力		※	
市场议价力	平均营收/区域市场的行业中位数(相对市场占有率)。	市场竞争力		※	
历史沿革	公司成立至今的年数(精确到月)。	交易诚信及社会性		※	
息税前利润	=本期营业利润 + 本期财务费用	财务风险		※	
总资产报酬率	=本期净利润 ÷ 期末资产总额 × 100% (简易算法)	财务风险		※	
(经营性)营运资金	=期末流动资产总额 - 期末货币资金 - 期末流动负债总额	财务风险		※	
流动资产周转率	=本期营业收入 ÷ 期末流动资产总额 (简易算法)	财务风险		※	
股东权益增长率	= (本期股东权益 - 上期股东权益) ÷ 上期股东权益 × 100%	财务风险		※	
销售的稳定性	客户中国有企事业单位/大型外资企业/公众企业占比, 年度新增客户数, 营收的同比增长率。	市场竞争力			※
人力资源水平	员工平均从业年数, 学历/持有职称及职业资格证书情况, 从业人员培训的参与率与优秀率。	市场竞争力			※
社会贡献度	企业代缴个税、缴纳所得税金额/社保缴纳金额及代缴人数; 推荐大学生、残疾人就业; 行业贡献/社会公益等。	交易诚信及社会性			※
经营形态	股权结构、股权制衡与约束机制、控制权稳定性、经营决策流程; 是否家族企业, 是否国有/外资/公众企业的资本介入等。	经营管理			※
劳资关系	在职人员薪资、福利待遇在行业内水平, 高、基层收入的倍数, 离职人员对公司的综合评价。	经营管理			※

六、评估理论创新

ESG 是环境 (Environmental)、社会 (Social) 以及治理 (Governance) 的英文缩写，是一种关注企业环境、社会、治理绩效而非财务绩效的投资理念和企业评价标准，是影响投资者决策以及衡量企业可持续发展能力的关键因素。

据统计，当前全球有超过 600 家评级公司和非盈利团体，设计出了多个系统的 ESG 评估方法，为 ESG 投资提供参考，并推动 ESG 信息披露。国际主流 ESG 评价内容涉及环境可持续性、合规程度、利益相关方、风险管理等。此外，不同评级系统的侧重不同，形成了多元的评价维度。有的以全面性评级为主，评级维度覆盖环境、社会和公司治理；有的以 ESG 风险评级为主；有的除了环境及社会两个方面，还纳入了经济方面的表现；有的从环境、社会、或公司治理中的某个单一维度进行评价。

浙江省人力资源企业信用等级评估理论，在国际传统的企业信用评级理论上，结合我国人力资源服务市场特征，融入了 ESG 评估中，与人力资源企业最相关的社会 (S) 与治理 (G) 两个方面的因素，使信用等级的评定维度更全面，评估结果更客观，应用场景更广泛。这是国际信用评级理论，在中国本土化的一次创新与探索。

附件：浙江省人力资源服务企业信用 50 强排名表

排名	公司名称	参评时间	所属地区
1	上海市对外服务浙江有限公司	2019 年	杭州市
2	浙江省对外服务公司	2021 年	杭州市
3	浙江中智经济技术服务有限公司	2021 年	杭州市
4	金华市金盾人力资源开发有限公司	2020 年	金华市
5	宁波东方人力资源服务有限公司	2021 年	宁波市
6	浙江雷博人力资源开发有限公司	2019 年	杭州市
7	浙江中通文博服务有限公司	2021 年	杭州市
8	杭州对点人力资源管理有限公司	2020 年	杭州市
9	宁波钢杰人力资源开发有限公司	2021 年	宁波市
10	中工经联人才服务（浙江）有限公司	2021 年	杭州市
11	杭州千汇人力资源开发有限公司	2020 年	杭州市
12	杭州钱江人才开发有限公司	2021 年	杭州市
13	浙江外企德科人力资源服务有限公司	2020 年	杭州市
14	中金汇通信技术有限公司	2019 年	宁波市
15	浙江海博人力资源开发服务有限公司	2020 年	杭州市
16	杭州江南人才服务有限公司	2019 年	杭州市
17	杭州三赢人力资源服务有限公司	2020 年	杭州市
18	嘉兴新狮人力资源有限公司	2020 年	嘉兴市
19	浙江锦阳人力资源集团有限公司	2020 年	杭州市
20	浙江新联外包服务股份有限公司	2021 年	杭州市
21	杭州政兴人力资源开发有限公司	2020 年	杭州市
22	浙江盛世前程人力资源服务有限公司	2020 年	宁波市
23	海宁市嘉睿人力资源服务有限公司	2021 年	嘉兴市
24	瑞安市保安服务公司	2020 年	温州市
25	浙江新世纪人才开发有限公司	2019 年	杭州市
26	浙江杰艾人力资源股份有限公司	2020 年	宁波市
27	浙江省商务人力资源交流服务中心有限公司	2021 年	杭州市

28	浙江金盾安保集团有限公司	2020年	金华市
29	温州市洞头人才发展有限公司	2019年	温州市
30	宁波市汇丰人力资源服务有限公司	2021年	宁波市
31	宁波锐思科人力资源服务有限公司	2021年	宁波市
32	浙江宏福人力资源股份有限公司	2021年	台州市
33	中工经联人才服务集团有限公司	2020年	杭州市
34	浙江瑞峰人力资源服务有限公司	2020年	杭州市
35	宁波中聘信息科技股份有限公司	2019年	宁波市
36	桐乡广源人力资源服务有限公司	2019年	嘉兴市
37	宁波同生人力资源管理服务有限公司	2019年	宁波市
38	宁波百盛人力资源服务有限公司	2020年	宁波市
39	浙江群桥人力资源开发有限公司	2019年	杭州市
40	浙江永正人力资源有限公司	2021年	温州市
41	台州市雷博人力资源开发有限公司	2019年	台州市
42	宁波弘途人力资源有限公司	2019年	宁波市
43	杭州今元标矩科技有限公司	2021年	杭州市
44	杭州非常务实教育科技有限公司	2020年	杭州市
45	浙江智源企业服务有限公司	2021年	温州市
46	温州南瓯保安服务有限公司	2021年	温州市
47	衢州市广纳人才开发有限公司	2019年	衢州市
48	宁波市众信人力资源服务有限公司	2019年	宁波市
49	宁波前程人力资源有限公司	2019年	宁波市
50	浙江艺羽人力资源股份有限公司	2020年	宁波市

声明：本报告的版权归浙江会计与信用研究所所有。本研究所对本报告保留一切权利。除非另有书面显示，否则本报告中的所有材料的版权均属本研究所、未经事先书面授权，本报告的任何部分均不得以任何方式制作任何形式的拷贝，或再次分发给任何其他人，或以任何侵犯本研究所版权的其他方式使用。经过书面授权的引用、刊发，需注明出处为“浙江会计与信用研究所”，且不得对本报告进行任何有悖原意的删节和修改。

ZACRI